

## 獎項與殊榮

旅發局致力成為全球最創新、最優秀的旅遊機構。下列的國際獎項充分肯定了旅發局在2013-14年度的工作表現。





## 旅遊目的地 — 香港

- 《商旅》雜誌(亞太版) — Business Traveller Asia-Pacific Awards 2013：「東北亞區最佳商務城市」
- 《商旅》雜誌(亞太版) — Business Traveller Asia-Pacific Awards 2013：「全球最佳商務城市」
- 《CEI Asia》雜誌 — 讀者之選2014：「最佳商務活動城市」
- 《MICE商務獎勵旅遊》雜誌 — 2013年中國MICE產業金椅子獎：「年度最佳會獎旅遊城市」
- 《新聞晨報》旅遊行業大賞2013：「最佳推廣目的地」
- 《商旅》雜誌(中國版) — Business Traveller China Awards 2013：「世界最喜愛的商務城市」
- 攜程年度最佳旅遊目的地頒獎典禮2013：「最佳美食目的地Top 2」/「最佳海外旅遊城市Top 3」/「最佳親子遊目的地Top 3」/「最佳情侶遊目的地Top 6」/「80後最愛目的地Top 8」/「大學生最愛目的地Top 10」
- Amadeus & WTM Travel Experience Awards 2013：「商務旅程中最難忘的兩小時旅遊體驗城市」

# 香港旅遊發展局

## (1) 機構

### 旅發局

- 《CEI Asia》雜誌 — 讀者之選2014：「最佳會議局」
- 新浪微博之星2013：「新浪微博十大最具影響力企業(香港)」

### 法蘭克福辦事處

- Go Asia Awards 2014：「亞洲最佳海外旅遊局」銅獎

### 首爾辦事處

- 《Korea Travel News》：「最佳海外旅遊局」

## (2) 市場推廣及公關活動

### 「Be My Guest」推廣活動

- Internet Advertising Competition Awards 2014：「最佳旅遊社交媒體推廣活動」

### DiscoverHongKong.com 網站

- Interactive Media Awards 2013：「最佳網站獎」
- WebAward 2013：「一般網站組別 — 旅遊」金獎
- W<sup>3</sup> Awards：「一般網站組別 — 旅遊」金獎
- 無障礙網頁嘉許計劃2012-13：銀獎
- WebAward 2013：「網站特色 — 架構及導覽」組別銀獎
- W<sup>3</sup> Awards：「網站特色 — 架構及導覽」組別銀獎
- Galaxy Awards 2013：「重新推出網站」組別銅獎
- WebAward 2013：「傑出網站獎」

### Discover Hong Kong 臉書專頁

- PATA Gold Awards 2013：「市場推廣媒體 — 社交媒體」組別得獎者
- Astrid Awards 2014：「自我推廣」組別金獎

### 「香港 • 漫步遊」系列流動應用程式

- Marketing Excellence Awards 2013：「卓越行動行銷」組別銀獎
- 香港資訊及通訊科技獎2013：「最佳生活時尚(綠色 • 健康 • 創意)獎」— 銅獎

## 「香港・離島漫步遊」流動應用程式

- Mob-Ex Awards 2013：「最佳流動應用程式—社區／政府」組別金獎
- Astrid Awards 2013：「特別項目—iPhone應用程式」組別優異獎

## 「香港・旅遊指南大全」流動應用程式

- Mob-Ex Awards 2013：「最佳平板電腦項目」組別金獎
- Mob-Ex Awards 2013：「最佳流動應用程式—社區／政府機構」組別銀獎
- Galaxy Awards 2013：「新興媒體／iPad 流動應用程式」組別銅獎

## 旅發局年報2012/13

- PRWeek Awards Asia 2014：「企業刊物」優異獎
- International ARC Awards 2014：「互動年報—政府資助旅遊機構」組別榮譽獎

## 旅發局微博專頁

- 新浪微博金足跡2013：「十大最具影響力境外旅遊局官方微博」

## 旅發局2013年蛇年月曆

- Galaxy Awards 2013：「推廣：月曆」組別銀獎
- Astrid Awards 2013：「月曆：旅遊」組別銅獎

## 「Hold My Hand in Hong Kong」推廣活動

- 第二屆香港公共關係獎(2014)：「最高榮譽大獎」
- 第二屆香港公共關係獎(2014)：「最佳創意獎」
- 第二屆香港公共關係獎(2014)：「整合營銷傳訊」組別金獎
- PATA Gold Awards 2014：「市場推廣—主要旅遊目的地」組別得獎者
- Astrid Awards 2014：「推廣活動」組別銀獎
- Mercury Awards 2013/2014：「影片：旅遊」組別銅獎
- PRWeek Awards Asia 2014：「年度南亞地區公關活動」優異獎

## 「2014香港新春節慶」花車

- Astrid Awards 2014：「特別項目：花車」組別銅獎

## 2013香港萬聖狂歡月數碼媒體推廣活動

- 2014年度金鼠標・網路營銷大賽：「移動營銷類」銅獎

## 「香港夏日映畫」推廣活動

- Astrid Awards 2013：「推廣」組別銀獎

## 「2013香港繽紛冬日節」推廣活動

- Astrid Awards 2014：「推廣：Viral Campaign」組別銅獎

## 香港旅業網

- Astrid Awards 2013：「網頁：重新設計/重新推出」組別銀獎
- Galaxy Awards 2013：「網頁：重新推出」組別優異獎

## 「Purchase Process Intercept」推廣活動

- Travel Weekly Magellan Awards 2013：「旅遊目的地推廣—網絡市場推廣/廣告」組別銀獎
- HSMAI (Hospitality Sales & Marketing Association International) Adrian Awards 2013：銅獎

## 「香港•味道」推廣活動

- 國際企業大獎2014：「年度行銷活動：旅行/旅遊/目的地」組別金獎
- 國際企業大獎2014：「年度品牌體驗：消費者」組別銅獎

## 「Travel/Travel 2」推廣活動

- Travel Weekly Magellan Awards 2013：「旅遊目的地推廣—廣告/市場推廣活動」組別銀獎

## Visa go 香港購物王2013

- PATA Gold Awards 2014：「市場推廣媒體—公關活動」組別得獎者
- Mercury Awards 2013/2014：「特別項目」組別銀獎
- PRWeek Awards Asia 2014：「年度亞太地區公關活動」優異獎

## 「World Class Experiential Marketing/Hong Kong Live at The Grove」推廣活動

- Travel Weekly Magellan Awards 2013：「旅遊目的地推廣—廣告/市場推廣活動」組別金獎
- HSMAI (Hospitality Sales & Marketing Association International) Adrian Awards 2013：銀獎

## (3) 會展獎勵旅遊推廣

- 中國(廣東)國際旅遊產業博覽會2013：「最佳組織獎」
- 中國(廣東)國際旅遊產業博覽會2013：「最佳展位獎」
- 北京國際旅遊博覽會2013：「最佳展位設計獎」

## (4) 旅客服務

### 香港國際機場「優質顧客服務計劃」2013/14

- 個人獎：林麗芬、蘇冰
- 團隊獎：陸可韻、林曉毅

### 亞太顧客服務協會「2013年亞太傑出顧客關係服務獎」

- 2013年傑出顧客服務專業人員(顧客服務中心—旅客服務中心)：蘇冰

### 香港國際機場「最友善顧客服務」選舉

- 得獎者：何港生